

MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE RESO - RMA

N° ordine:

Data ordine:

Cognome: Nome:

e-mail:

Indirizzo:

.....

Codice articolo	Descrizione articolo	Quantità	Motivo n°

MOTIVI del RESO:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo non mi soddisfa.
4. Il colore non mi piace / non mi si addice.
5. L'articolo è difettoso. Indicare il difetto:
.....
6. L'articolo non corrisponde a quello sul sito OXOshop.it
7. Il prodotto è arrivato tardi.
8. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi piace/ non mi si addice.
Ti chiediamo di indicare i riferimenti della persona che ti ha fatto il regalo:
 1. Nome e Cognome:
 2. Tel. :
 3. E-mail :
9. L'ordine è stato spedito due volte.
10. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
11. Altro.
Si prega di precisare:
.....
.....
.....

ISTRUZIONI per il RESO:

Si prega di inserire una copia compilata di questo documento all' interno del pacco e di riportare all'esterno il numero di rientro RMA, che vi sarà comunicato via mail.

In caso di richiesta di reso con diritto di recesso:

L'importo verrà rimborsato previa verifica dei seguenti punti:

- il prodotto o i prodotti restituiti dovranno pervenire in perfette condizioni
- dovranno essere presenti tutti gli oggetti contenuti nel prodotto spedito (es: astuccio, scatola se presente, e accessori)
- il prodotto non presenti imperfezioni o elementi di usura evidente
- Nel caso di lenti a contatto, le confezioni non devono essere aperte o manipolate

In caso di richiesta di reso per prodotto difettoso:

Vi chiediamo di inviare il prodotto senza accessori

Dove trovo l'indirizzo per la SPEDIZIONE RESI:

Gli articoli acquistati online dal sito OXOshop.it potranno essere resi inviandoli direttamente all'indirizzo relativo al **TUO OTTICO di riferimento**, presente nella piattaforma OXOshop nella parte inferiore di ogni pagina (Footer) o nella sezione "Il mio Account" → "Dettagli account"